Security Statement FaceTalk

Versie: 20.1
Jaargang: 2020

Inleiding
FaceTalk is een dienst ontwikkeld voor arts-patiënt videoconsulten. Voor deze dienst is het belangrijk dat deze veilig is en geschikt voor gesprekken van vertrouwelijke aard en dat voldaan wordt aan de in de AVG gestelde voorwaarden. Qconferencing levert de dienst Facetalk en heeft alle nodige maatregelen genomen om de communicatie op een veilige manier te laten verlopen en de risico's op ongeoorloofd gebruik te mitigeren. Hiervoor gebruikt Qconferencing de ISO 27001 norm waarvoor zij is gecertificeerd. Bij het vaststellen van het stelsel van maatregelen zijn de voorwaarden van de AVG meegenomen.

Het stelsel van maatregelen
Dit security statement geeft een korte opsomming van de maatregelen die Qconferencing heeft genomen om de kwaliteit en beveiliging van informatie te borgen en ongeautoriseerd gebruik te voorkomen:

- **Verantwoordelijkheden voor informatiebeveiliging zijn toegewezen**
  Binnen Qconferencing zijn rollen toegewezen aan de medewerkers waaronder een security officer die als verantwoordelijke optreedt voor de organisatie op het gebied van informatie - beveiliging

- **Qconferencing heeft geselecteerde en gescreende medewerkers opgeleid en ervaring in het vakgebied informatiebeveiling**
  De werknemers van Qconferencing hebben allen een verklaring ondertekend ter aanvulling van het arbeidscontract ter bewustzijn van de verantwoordelijkheden tav de ISO27001 en de getroffen maatregelen voor informatie beveiliging. Naast de dagelijkse procedures en checks wordt er maandelijks in een all-staff meeting aandacht besteedt aan de ISO27001. Referenties worden nagelopen voordat werknemers aangenomen worden

- **Qconferencing is gecertificeerd om diensten en producten te kunnen aanbieden en ondersteunen richting Verantwoordelijke**.
  De senior technische dienst medewerkers (alleen zij zijn gerechtigd om in te loggen op de diensten apparatuur) zijn opgeleid en gecertificeerd voor de onderliggende technologie.

- **Qconferencing voert periodiek eigen interne audits uit om de benodigde bewijzen van conformiteit aan normen en eisen te waarborgen**.
  Qconferencing laat tweemaal per jaar een audit uitvoeren ten behoeve van de ISO27001 certificering, éénmaal een interne audit en éénmaal een externe audit

- **Qconferencing heeft adequate procedures over communicatie, support en beheer met haar klanten afgestemd en handelt overeenkomstig.**
  Voor de FaceTalk dienst heeft Qconferencing een SLA opgesteld waar communicatie, support en beheer in beschreven staan.

www.Qconferencing.net info@Qconferencing.net + 31 (0) 20 608 00 55 LinkedIn
Qconferencing B.V., Muiderstraatweg 15 F, 1111 PS Diemen, Netherlands
KvK/CoC: 30278912 | BTW/VAT: NL821800814B01 | IBAN: NL29 RABO 0155 8021 94 | BIC/Swiftcode: RABONL2U

- **Qconferencing heeft een vastgesteld beveiligingsbeleid dat ook is geïmplementeerd**
  Er is een vastgelegd beveiligingsbeleid, deze wordt jaarlijks herzien tijdens de management review.

- **Wijzigingen in gegevens of in informatieverwerking worden uitsluitend uitgevoerd onder een procedure voor wijzigingsbeheer**.
  Qconferencing hanteert een procedure voor het doorvoeren van wijzigingen in de opzet van haar diensten platform en in het doorvoeren van software updates. Vooraf testen van de functionaliteit in een testomgeving en back-up nemen voor en na elke wijziging zijn onderdeel van de procedure voor wijzigingsbeheer.

- **Back-up en herstel**
  Back-ups worden dagelijks (incrementeel) uitgevoerd
  Backup routines worden gemontitord op succesvolle afloop

- **Fysieke en logische maatregelen voor toegangsbeveiliging, inclusief organisatorische controle**
  Voor de gehele organisatie is een verplichte wachtwoord management applicatie voor het beheren van de wachtwoorden. Alle PC's zijn tenminste met een wachtwoord beveiligd. Externe gegevensdragers zoals USB sticks zijn niet toegestaan. Toegang tot de diensten servers is zéér beperkt en streng gecontroleerd. Diensten servers bevinden zich in gecertificeerde data centers.

- **Inbraak alarm**
  Qconferencing heeft een inbraakalarm voor haar kantoor. De gebruikte datacenters zijn streng beveiligd.

- **Maatregelen tegen kwaadaardige programmatuur**
  Alle medewerkers gebruiken verplicht een anti-virus en anti-malware oplossing. Gebruik wordt gemonitored.

- **Kluis voor opslag van gegevensbestanden**
  Back-up van bestanden staan op een NAS welke in het streng beveiligde Equinix datacenter staat.

- **Logische toegangscontrole m.b.v. 2-factor authenticatie, biometrie etc.**
  Toegang tot servers in data centers is via biometrie en paspoort controle.
  Toegang tot services is via gebruikersnaam en wachtwoord.

- **Automatische logging van toegang tot gegevens, incl. een controleprocedure**
  Toegang tot de servers worden gelogd en zijn beschikbaar voor analyse.

- **Controle van toegekende bevoegdheden**
  Rollen en bevoegdheden zijn vastgelegd en worden regelmatig gecontorleerd door het management.

www.Qconferencing.net info@Qconferencing.net + 31 (0) 20 608 00 55 LinkedIn
Qconferencing B.V., Muiderstraatweg 15 F, 1111 PS Diemen, Netherlands
KvK/CoC: 30278912 | BTW/VAT: NL821800814B01 | IBAN: NL29 RABO 0155 8021 94 | BIC/Swiftcode: RABONL2U

- **Encryptie door versleuteling van persoonsgegevens tijdens verzending**
  Alle verstuurde data wordt via SSL of AES encrypt.
  Wachtwoorden zijn altijd ge-encrypt en voor medewerkers niet herleidbaar (configureerbaar).

- **Gegevens verwerking binnen Nederland**
  Alle servers waarop het media verkeer en de opslag van gegevens plaatsvinden staan in gecertificeerde data centers in Nederland. Alle gegevens blijven binnen de EU.

- **Encryptie door versleuteling van gegevensopslag**
  Database inhoud wordt encrypt waar nodig en relevant. Opslag van back-up data wordt gespreid over twee locaties.

- **Bedrijfscontinuïteitsbeheer, continuïteitsplannen**
  Qconferencing heeft in het kader van haar ISO27001 certificering bedrijfscontinuïteit meegenomen in haar maatregelen en management review.

Wanneer er verdere vragen zijn met betrekking tot de beveiligingsaspecten van de dienst FaceTalk kan contact opgenomen worden met de security officer van Qconferencing:

Pieter Peletier
Pieter.Peletier@qconferencing.net
020 6080055