



FaceTalk helpdesk

Hulp nodig of vragen over het gebruik van Facetalk? Neem per-email of telefonisch contact op met de FaceTalk helpdesk. Elke werkdag telefonisch voor FaceTalk gebruikers bereikbaar tussen 8.30 uur en 18.00 uur. FaceTalk documentatie vindt u ook op de website.

Heeft u vragen over de gemaakte afspraak? Neem dan contact op met de polikliniek en stel uw vraag aan de assistente.

-  info@facetalk.nl
-  088 - 205 07 50
-  www.facetalk.nl
-  volg ons op LinkedIn

FACETALK™ IS EEN PRODUCT VAN

 **Q Conferencing**



 **FaceTalk™**
uw virtuele spreekkamer



FaceTalk video afspraken
voor behandelaar en cliënt.

Beeldbellen is eenvoudig. Uw zorginstelling maakt deze manier van contact met de behandelaar mogelijk. Het beeldbelconsult wordt door de poli gepland en vervangt een fysieke afspraak of een telefonisch consult.

Hoe het werkt

De behandelaar vraagt de patiënt of hij/zij zorg wilt ontvangen, met gebruik van een beeldbelconsult. Het consult wordt bij de polikliniek gepland zoals alle andere consulten. Daarna ontvang u een link per e-mail voor toegang tot de online wachtkamer. Een uur van tevoren ontvangt u een herinnering per sms. Ga via de FaceTalk app naar de online wachtkamer en test eventueel uw verbinding. Als de behandelaar beschikbaar is start het gesprek vanzelf.

Veilig en vertrouwd

De online afspraak wordt ondersteund door een goed beveiligde server, zodat alles wat je bespreekt tussen jou en de behandelaar blijft.



Uitnodiging per e-mail met een link naar de online wachtkamer.

FaceTalk vanaf uw tablet & smartphone

Installeer vooraf de gratis FaceTalk app op uw Android of iOS device. Voor een videogesprek is een goede internet verbinding nodig. In de FaceTalk app test u van tevoren of de videoverbinding, de microfoon en de camera goed werken. Wanneer u dit heeft getest gaat u naar de e-mail uitnodiging om zo in de wachtkamer te wachten totdat de behandelaar het videogesprek start.

Derde persoon

Wilt u een familielid of mantelzorger betrekken bij een video-afspraak? Zij kunnen ook deelnemen met hun eigen tablet of smartphone. Alle deelnemers zijn in beeld en kunnen meedoen met het videogesprek. Geef het e-mailadres van deze persoon door aan de assistent of behandelaar, zodat er een e-mail met een link naar de online wachtkamer verzonden kan worden. U kunt ook een unieke code opvragen en aan deze derde persoon doorgeven.